

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № 2-Оф/2024

г. Москва

09 января 2024 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением – публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Мочаловой Анастасии Сергеевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее – Услуги).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

1.3. Услуги по настоящему договору предоставляются Вам по принципу «КАК ЕСТЬ» со всеми недостатками постановок и текстов, однако достигающие основной цели Заказчика при условии соблюдения им условий Исполнителя и регламентных требований действующего документооборота. Наша компания также разрешает Вам использовать полученные от нас документы как образцы или шаблоны для самостоятельной подготовки аналогичных документов, однако предоставляет гарантии, указанные в соответствующих разделах настоящей публичной оферты, только нашим официальным Заказчикам при соблюдении ими обязательных условий.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** – настоящий документ «Договор публичной оферты», опубликованный на сайтах: <https://bezcredit.ru/>, <https://bez-credit.ru/>.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг и (либо) совершения Заказчиком действий по выполнению указанных в Оферте условий договора (уплата суммы согласно Счету-Оферты) считается акцептом.

Настоящая Оферта и ее Приложения размещены в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, 5-я улица Ямского Поля, д. 7 к. 2 оф. А-1011, а также опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://bezcredit.ru/>, <https://bez-credit.ru/>.

2.1.3. **Прейскурант услуг** – систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг с ценами (Приложение № 2).

2.1.4. **Счет-Оферта** – счет на оплату, платежная ссылка, статичный QR-code, выставленные/направленные Заказчику для оплаты услуг по настоящему Договору, внесение оплаты по которым является отправкой Заказчиком Акцепта оферты..

2.1.5. **Заказчик (Клиент)** – вторая сторона настоящего Договора, которая дала свой Акцепт настоящей Оферте.

2.1.6. **Дополнительное соглашение** – соглашение к настоящему Договору о любых услугах, не включенных в предмет Договора и оказываемых на отдельных условиях. Дополнительное соглашение могут быть заключены на любой стадии оказания услуг.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

**3.1.** По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать услуги юридического и/или информационно-консультационного характера (далее – «Услуги») в течение срока действия Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги. Перечень, объем, стоимость и сроки оказания услуг определены в Прейскуранте услуг.

**3.2.** Настоящая публичная Оферта и ее Приложения являются неотделимыми документами.

**3.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию внесенных изменений. При этом для Заказчика будут действовать условия Оферты, существовавшие на момент дачи акцепта самим Заказчиком.

**3.4.** При необходимости уточнения стоимости, назначения индивидуальной стоимости услуг, оказания дополнительных услуг Стороны согласуют все существенные условия и фиксируют их следующим образом:

- при оплате наличными денежными средствами – путем фиксации существенных условий в Бланке строгой отчетности БСО) либо в отдельном Соглашении;

- при оплате безналичными денежными средствами – путем составления отдельного Соглашения.

**3.5.** Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей.

**3.6.** В случае наличия необходимости повторного оказания услуг, указанных в предмете договора, возникшей по вине клиента, услуги оказываются на платной основе в соответствии с Прейскурантом услуг.

**3.7.** Деятельность Исполнителя и оказываемые по настоящему Договору услуги не подлежат обязательному лицензированию.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

**4.1.** После ознакомления с условиями договора Заказчик вносит оплату согласно Счету-Оферте, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Исполнителя.

**4.2.** Оплата услуг по настоящей Оферте производится в форме авансового платежа, в размере 100% от стоимости оказываемых услуг.

**4.3.** Публичный договор считается заключенным, а оферта акцептированной с даты поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В соответствии со ст.ст. 426, 428, ч. 2 ст. 437, ч.1, ч. 3 ст. 438 ГК РФ совершение Заказчиком действий, изложенных в п. 4.1, 4.2 настоящего договора означает акцепт оферты, что равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**4.4.** С момента акцепта оферты:

- договор вступает в силу и является обязательным для Сторон и действует до полного исполнения обязательств Сторонами;

- стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием ВСЕХ условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать;

- заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствие с действующим законодательством.

**4.5.** В сумму, указанную в п. 3.1 настоящего Договора, не входит оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных настоящим Договором. Оплата услуг Исполнителя от лица Заказчика может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика. В случае оплаты услуг третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

4.6. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, при условии фактического выполнения своих обязательств Исполнителем, сумма предоплаты не возвращается и служит компенсацией понесенных Исполнителем расходов пропорционально части услуг, оказанных до получения уведомления о расторжении договора по инициативе Заказчика.

4.7. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.8. Заказчик подтверждает, что ознакомлен до заключения договора с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах, в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и прочими законодательными актами, получив возможность их правильного выбора.

4.9. В случае, если Заказчик испытывает затруднения по внесению ежемесячного платежа, он обязан связаться с Исполнителем и заявить о предоставлении отсрочки платежа. Заказчик вправе воспользоваться таким правом единожды в течение действия договора. Отсрочка предоставляется с максимальным сроком до 6 календарных дней. Предоставление отсрочки Заказчику по оплате услуг по настоящему договору является правом Исполнителя.

4.10. В случае, если Заказчик допустил просрочку по внесению платежей свыше 7 дней и не просил об отсрочке платежа, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

4.11. При просрочке платежа сроком более, чем 7 дней без уважительных на то причин ИЛИ неоднократной просрочке платежа в течение действия договора, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор.

4.12. Возобновление внесения платежей Заказчиком является основанием для дальнейшего оказания Услуг Исполнителем на тех же условиях, в течение 30 календарных дней с момента расторжения договора по инициативе Исполнителя единожды в течение действия договора.

4.13. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

4.14. В случае, если Исполнителем оказываются платные дополнительные услуги, на указанные услуги Исполнителем может быть предоставлена рассрочка, а стоимость дополнительных услуг может быть включена в стоимость Договора.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику весь комплекс услуг (работ) в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Выполнять свои обязательства качественно, в срок и в соответствии с условиями Оферты (и соответствующих Приложений к ней). Исполнитель оказывает услуги, в течение времени, необходимого для оказания вышеуказанных услуг с момента Акцепта оферты Заказчиком, предоставления Заказчиком всей необходимой информации (документации) для оказания услуг, а также с момента формирования Дела Заказчика.

5.1.3. Учитывать пожелания Заказчика относительно оказываемых Исполнителем услуг. Принятие окончательного решения остается за Исполнителем.

5.1.4. Консультировать Заказчика по оказываемым услугам и вопросам взаимодействия в рабочее время работы Исполнителя.

5.1.5. Приступить к оказанию услуг после получения полной оплаты от Заказчика и всей необходимой и достоверной информации для оказания услуг (передачи документации).

**5.1.6.** Не разглашать любые сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю (или его представителям) в процессе оказания услуг по настоящему Договору без согласия на то Заказчика (устного или письменного).

**5.2. Исполнитель имеет право:**

**5.2.1.** Своевременно и в полном объеме получать от Заказчика оплату за предоставляемые услуги.

**5.2.2.** Запрашивать у Заказчика информацию и документацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

**5.2.3.** Привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц.

**5.2.4.** Выполненные работы сдаются Заказчику в согласованный срок, указанный в Прейскуранте Исполнителя, без оформления каких-либо дополнительных актов и товарно-транспортных документов. В случае безналичной оплаты юридическим лицам по их требованию выдаются акты приемки-сдачи выполненных работ (услуг). При наступлении гарантийного случая и выставлении рекламации Заказчиком должны быть представлены документы, перечисленные в разделе «Гарантийные обязательства исполнителя».

**5.2.5.** Приостановить выполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика, указанных в п. 4.3. настоящей Оферты.

**5.2.6.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий, а также действующего законодательства.

**5.2.7.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного Договора в случае, если следствием исполнения Договора будет являться нарушение действующего законодательства, либо Заказчик планирует распространять в рамках Договора информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывы к национальной розни, информацию оскорбительного, угрожающего, клеветнического и прочего содержания, нарушающую законодательство Российской Федерации.

**5.2.8.** В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному Договору.

**5.3. Заказчик обязан:**

**5.3.1.** Своевременно производить оплату указанных услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в том числе дополнительные расходы, не предусмотренные договором, но связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору. Без промедления принять оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.

**5.3.2.** Передать Исполнителю всю информацию (документацию), необходимую последнему для полного выполнения своих обязательств по оказанию Услуг. Заказчик гарантирует полноту и достоверность передаваемой информации. Заказчик обязан в случае необходимости предоставления дополнительной информации или документации Исполнителю для своевременного и качественного оказания услуг (выполнения работ) незамедлительно предоставить данную информацию в полном объеме - в течение 24 часов после получения запроса от Исполнителя.

**5.3.3.** Передать Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на представление интересов Заказчика, оформленную в соответствии с действующим законодательством РФ (в количестве одного оригинала и двух нотариально заверенных копий) – в случае, если предмет заключенного Договора включает представление Исполнителем интересов Заказчика в любых инстанциях, как государственных, так и негосударственных.

**5.3.4.** Не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, а также не использовать данные сведения в период действия настоящего договора и в течении 3 (трех) лет после его расторжения.

**5.3.5.** В период действия настоящего договора не предпринимать самостоятельно и без согласования с Исполнителем никаких действий в отношении исполнения предмета Оферты, а также любых иных действий, влекущих негативные последствия относительно исполнения заключенного Договора.

**5.3.6.** Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг, дополнительных услуг по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое Заказчиком для потребления предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору.

**5.3.7.** Незамедлительно информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору – в течение 24 часов с момента их обнаружения.

**5.3.8.** Заказчик обязан оперативно сообщать по телефону (электронной почте, мессенджерах) по требованию Исполнителя всю информацию, касающуюся хода оказания услуг. По запросу Исполнителя связываться с ним по контактному телефону (отвечать на телефонный вызов Исполнителя, отвечать Исполнителю в мессенджерах и по электронной почте).

**5.3.9.** Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных, замены документов, своего статуса Заказчика, в том числе фамилии и имени, семейного положения, места работы, адреса, контактного номера телефона, паспорта, водительского удостоверения и других - в течение 2 (двух) рабочих дней.

**5.3.10.** Заказчик не вправе предъявлять претензии за отказ Исполнителя от выполнения действий либо воздержания от их выполнения, если эти действия могут привести к нарушению закона или могут причинить вред Исполнителю (его представителям).

**5.3.11.** Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя передавать третьим лицам (или использовать на коммерческой основе) результаты работ, правовые конструкции и схемы (в том числе образцы инструкций, регламентов, формы договоров, уведомлений, заявлений и прочей документации), разработанные и переданные Исполнителем Заказчику по настоящему договору.

**5.3.12.** Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о получении любой корреспонденции из кредитных учреждений, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, контролирующих органов, от третьих лиц и пр. по вопросам, входящим в предмет настоящего договора, — путем предоставления скан-копий по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в РЕКВИЗИТАХ в данном договоре, а также путем направления копий посредством почтовой связи в адрес Исполнителя.

**5.3.13.** Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя о необходимости оказания ему дополнительных услуг путем направления письменной заявки в адрес Исполнителя посредством почтовой (либо электронной почтовой) связи.

**5.3.14.** Выполнять рекомендации относительно оказания Услуг только от Исполнителя, а также совершать какие бы то ни было действия только по согласованию с Исполнителем.

**5.3.15.** Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

**5.3.16.** Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

#### 5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Производить Акцепт Оферты путем оплаты Исполнителю денежных средств одним из способов, перечисленных в п.5.1. настоящей Оферты.

5.4.2. Заказчик имеет право на получение качественных услуг от Исполнителя, оказанных в срок в соответствии с условиями настоящего договора.

5.4.3. Своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему Договору услуг, в рабочее время.

5.4.4. Заказчик вправе направлять на рассмотрение Исполнителя заявки о предоставлении дополнительных услуг (путем заключения сторонами отдельного «Соглашение об условиях сотрудничества»).

5.4.5. По своему желанию лично участвовать в ходе оказания услуг Исполнителем, являющихся предметом настоящего договора.

5.4.6. Заказчик, в соответствии со ГК РФ Статья 971, может поручить Исполнителю оплату государственной пошлины, депозита суда и прочих расходов от своего имени. Тем самым Заказчик выступает в роли Доверителя, а Исполнитель - в роли Поверенного. Поверенный обязуется оплатить расходы, необходимые для оказания услуг Заказчику от имени и за счёт Заказчика на безвозмездной основе.

5.4.7. Стороны пришли к согласию, что данное условие является необязательным, а опционным, то есть Заказчик может (но не обязан) поручить Исполнителю оплатить за счет Заказчика обязательные расходы от своего имени.

Например: Заказчик поручает Исполнителю оплатить государственную пошлину 300 руб, депозит суда 25 000 руб, либо публикации в газете “коммерсантъ”.

В этом случае Исполнитель выставляет счет Заказчику с точным указанием назначения платежа, а Заказчик - получает счет-поручение. Например: “Перевод средств в счет оплаты государственной пошлины за (Имя Заказчика)”.

#### 6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. При неудовлетворительном качестве оказании услуг Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с претензией (рекламацией), с указанием перечня оснований, вызвавшего неудовлетворительное качество оказания услуг.

6.2. Рекламации (претензии) Заказчика на качество оказания услуг Исполнителем принимаются в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Срок рассмотрения исполнителем претензии Заказчика установлен действующим законодательством Российской Федерации. По результату рассмотрения претензии Заказчика исполнитель предоставляет Заказчику официальный ответ.

6.4. В случае действительного обнаружения ошибок либо недостатков в работе, допущенных Исполнителем, он обязуется их исправить на бесплатной основе в установленные сроки.

**6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ ОСВОБОЖДЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД КРЕДИТОРАМИ (ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ КРЕДИТОРОВ), ПРИ ДОБРОСОВЕСТНОМ ИСПОЛНЕНИИ ЗАКАЗЧИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.**

6.6. Заказчик не освобождается от исполнения обязательств перед кредиторами (от дальнейшего исполнения требований кредиторов) ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, если судом в деле о банкротстве будет установлено, что:

- Заказчик умышленно совершил заведомо незаконные, неправомерные или недобросовестные действия как в деле о банкротстве, так и до него (мошенничество, сокрытие или вывод имущества, предоставление заведомо ложных сведений, злостное уклонение от оплаты задолженности и др. подобные действия);

- Если заявлены требования по текущим платежам или требованиям, неразрывно связанным с личностью кредитора (о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, морального вреда, о выплате заработной платы и выходного пособия, о взыскании алиментов);
- Имеются обстоятельства, указанные в п. 4, п. 5, п. 6 ст. 213.28 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» или ст. 10 Гражданского Кодекса РФ.

**6.7.** Исполнитель гарантирует Заказчику возврат 100% суммы оплаты услуг по настоящему Договору в случае не освобождения Заказчика от исполнения обязательств перед кредиторами (от дальнейшего исполнения требований кредиторов), за исключением наличия обстоятельств, предусмотренных п. 6.6 настоящего Договора.

**6.8.** От исполнения обязательств перед кредиторами по настоящему договору публичной Оферты освобождается только Заказчик. Лица, имеющие с Заказчиком общие (долевые или солидарные) обязательства по погашению задолженности (созаемщики, поручители, члены семьи Заказчика и др.) от исполнения обязательств перед кредиторами не освобождаются.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

**7.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по своевременной и полной оплате стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**7.3.** Заказчик несет полную ответственность за содержание информации, предоставляемой Исполнителю в рамках настоящего договора, за ее достоверность, отсутствие претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (в том числе в сети Интернет). В случае возникновения претензий третьих лиц к Исполнителю по вине Заказчика, в том числе связанных с несоблюдением Заказчиком обязательств, принятых по настоящему договору, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере полной стоимости услуг, в связи с которыми возникли претензии, а также возместить документально подтвержденные убытки Исполнителя.

**7.4.** Исполнитель не несет ответственности за неисполнение настоящего договора полностью или в какой либо его части, если исполнение договора в полном объеме стало невозможным вследствие изменений действующего законодательства Российской Федерации.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственности в случае, если суд по своему усмотрению откажет в удовлетворении ходатайства о введении процедуры реализации имущества и увеличит срок рассмотрения дела о банкротстве. Введение процедуры реструктуризации задолженности не означает прекращение процедуры банкротства или, что Исполнитель оказал услуги некачественно.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственности за неисполнение настоящего договора полностью или в какой либо его части, если исполнение договора в полном объеме стало невозможным по вине Заказчика.

**7.7.** При наличии у Заказчика заложенного имущества, Заказчик предупрежден о риске обращения кредитором с заявлением об обращении взыскания на такое имущество. За данные действия кредиторов Исполнитель ответственности не несет.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, изменений законодательства или других, не зависящих от Сторон чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

**8.2.** Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

**8.3.** Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты (путем перечисления денежных средств исполнителю одним из указанных в п. 4.1. способов) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

**9.2.** В случае, если ни одна из Сторон не выразила желания расторгнуть заключенный путем акцепта Оферты договор, заключенный Договор считается автоматически продленным на тех же условиях.

**9.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**9.4.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своей инициативе при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных последним расходов на оказание услуг, дополнительных услуг. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, он не вправе требовать возмещения стоимости Услуг, дополнительно оказываемых Исполнителем на безвозмездной основе (Приложение № 1).

**9.4.1.** В случае предъявления Заказчиком требования о возврате денежных средств по окончании получения Услуг, составляющих предмет настоящего Договора, Исполнитель удовлетворяет такое требование при условии наличия нарушения со стороны Исполнителя условий настоящего Договора.

**9.4.2.** Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, сотрудников Исполнителя, содержанием Услуг по настоящему Договору не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг по Договору.

**9.5.** Исполнитель вправе приостановить работы по договору в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг, нарушения пп. 5.3.6, 5.3.15 - 5.3.16.

**9.6.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

**9.6.1.** В случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг.

**9.6.2.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 7 (семь) календарных дней с соблюдением п. 4.9, 4.10, 4.11 Договора.

**9.6.3.** В случае нарушения Заказчиком обязанности, предусмотренной пп. 5.3.2, 5.3.7, 5.3.8, 5.3.12 Договора, а именно не предоставление информации, отсутствие связи с Заказчиком более чем 1 месяц.

**9.6.4.** В случае неоднократного нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором.

**9.7.** При расторжении договора по инициативе Исполнителя на основании п.п. 9.6.1, 9.6.2 и 9.6.3 Исполнителем направляется Заказчику Уведомление о расторжении договора (далее – Уведомление). Уведомление может быть направлено в письменной форме по адресу, указанному Заказчиком при заключении договора, в виде sms-сообщения на номер телефона, указанного Заказчиком в договоре, посредством электронной почты, факсимильной и другой связи в соответствии с информацией, указанной Заказчиком в Заявке и зафиксированной в Счете-оферте.

**9.8.** Договор считается расторгнутым с момента получения соответствующего Уведомления Заказчиком, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством и договором. Заказчик несет риск неполучения или уклонения от получения соответствующего Уведомления и риск наступления связанных с



таким неполучением неблагоприятных последствий. Исполнитель оставляет за собой право использовать один или несколько способов направления Уведомления.

**9.9.** При расторжении договора по инициативе Исполнителя на основании п.п. 9.6.1, 9.6.2 и 9.6.3 Договора, денежные средства, уплаченные Заказчиком до момента расторжения Договора, Исполнителем возвращаются при условии наличия нарушения со стороны Исполнителя условий настоящего Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Все дополнительные документы, заключенные во исполнение обязательств по Договору (Соглашения, Акты, Приложения и пр.), считаются заключенными путем проставления подписи сторон и обмена посредством электронной, почтовой или любым иным, согласованным Сторонами способом. Все Приложения (и Дополнительные Соглашения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. До момента получения оригиналов документов надлежащей им заменой считаются электронные скан-копии.

**10.2.** В результате акцепта Оферты Заказчик передает Исполнителю права обрабатывать его персональные данные и соглашается с условиями Согласия на обработку персональных данных (Приложение к настоящей Оферте).

**10.3.** Все споры, разногласия, или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, вступлением его в силу, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением или действительностью, в том числе с возвратом сторонами всего исполненного по Договору, признанному недействительным или незаключенным, подлежат рассмотрению третейским судом, образованным сторонами для разрешения конкретного спора, в составе единоличного арбитра Кустова Романа Валерьевича (ИНН 235503617467), в соответствии с его Регламентом. Место арбитража (третейского разбирательства) определяется третейским судом с учетом обстоятельств дела. Спор рассматривается в соответствии с применимым законодательством РФ и так, как посчитает надлежащим третейский суд. Стороны прямо согласились не проводить устное слушание, спор может быть разрешен без проведения устного разбирательства на основе представленных письменных доказательств, ограничившись разбирательством только по документам, в связи с чем стороны не считают необходимым проведение устного слушания, состав арбитража не вправе его проводить самостоятельно. Стороны договорились, что гонорар арбитра за рассмотрение спора рассчитывается из расчета государственной пошлины при подаче аналогичного искового заявления в суд общей юрисдикции и оплачивается на реквизиты, указанным третейским судом. Стороны договорились, что решение третейского суда (арбитражное решение) является окончательным, обязательным для сторон, вступает в силу с даты его принятия и подлежит немедленному исполнению сторонами в добровольном порядке. В случае принудительного исполнения решения третейского суда сторона, в чью пользу вынесено решение, вправе обратиться с заявлением о выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение арбитражного решения в компетентный суд, на территории которого принято данное решение, либо в компетентный суд по месту жительства Истца, либо в компетентный суд по месту нахождения имущества Ответчика.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Мочалова Анастасия Сергеевна, ИНН: 732104814454, ОГРНИП: 323774600025989, адрес: г. Москва, 5-я улица Ямского Поля, д. 5 к. 2, оф. А-1011, Банк: АО «Тинькофф Банк», 127287, Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, р/с: 40802810100004159960, к/с: 30101810145250000974, БИК: 044525974.

Контактный телефон +7 (985) 786-00-05, почта: [info@pravo-orakel.ru](mailto:info@pravo-orakel.ru).

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Приложение № 1 - Перечень бонусных услуг;

Приложение № 2 - Прейскурант услуг;

Приложение № 3 - Согласие на обработку и передачу персональных данных;

Приложение № 4 - Памятка банкрота.

**Приложение № 1**  
**к договору публичной Оферты № 2 от 09.01.2024**

**ПЕРЕЧЕНЬ БОНУСНЫХ УСЛУГ,  
НЕ ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

В Целях оказания дополнительных услуг Стороны заключили настоящие Индивидуальные условия (дополнительное соглашение) к Договору публичной оферты об оказании юридических услуг по признанию гражданина несостоятельным (банкротом) о нижеследующем:

Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять следующие Бонусные услуги, а именно: **БОНУСНЫЕ УСЛУГИ по запросу клиента или мнению Исполнителя (услуги оказываются Заказчику на безвозмездной основе единовременно в период действия договора)\*:**

№	Наименование услуги	Цена
1	Консультационная помощь в сборе документов- <b>БЕСПЛАТНО</b> , через портал Госуслуги <a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>	БЕСПЛАТНО
2	Урегулирование разногласий в суде с финансовым управляющим (исключение из конкурсной массы прожиточного минимума на должника и несовершеннолетних иждивенцев, исключение из конкурсной массы страховой пенсии по старости/инвалидности)	БЕСПЛАТНО
3	Шаблон заявления в ФССП о сохранении прожиточного минимума до даты признания Заказчика банкротом и инструкция как составлять/куда отправлять	БЕСПЛАТНО
4	Предоставление шаблона заявления об Отзыве Должником согласия о взаимодействия Кредитора или коллекторов с третьими лицами Должника и инструкции как составлять/куда отправлять	БЕСПЛАТНО
5	Предоставление шаблона заявления об отказе от взаимодействия Должника с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах и инструкции как составлять/куда отправлять	БЕСПЛАТНО
6	Предоставление шаблона жалобы на действия коллекторов и инструкции как составлять/куда отправлять	БЕСПЛАТНО
7	Установка переадресации на номер Компании (защита от звонков коллекторов)	БЕСПЛАТНО
8	Жалоба не действия/бездействие финансового управляющего	БЕСПЛАТНО
9	Урегулирование разногласий в суде с финансовым управляющим	БЕСПЛАТНО
10	Взаимодействие с финансовым управляющим	БЕСПЛАТНО

\* - в случае необходимости предоставления указанных выше бонусных услуг повторно по вине клиента, услуги предоставляются на платной основе согласно Прейскуранту услуг ИП Мочалова А.С.

## ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

Услуга: Полное списание кредитов и долгов.

Тариф	Описание услуги	Срок оказания услуги	Цена услуги (руб.)
«Простой»	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отзыв обработки персональных данных.</li> <li>Создание документа «Отказ от взаимодействия с третьими лицами», предоставление Заказчику юридически значимого документа.</li> <li>Составление пакета документов для обоснования сложного финансового положения в соответствии с требованиями 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».</li> <li>Утверждение пакета документов независимым Арбитражным Управляющим.</li> <li>Подача документов в Арбитражный Суд.</li> <li>Назначение Арбитражного Управляющего.</li> <li>Сопровождение процедуры банкротства, оказание консультационных услуг.</li> <li>Вынесение решения о признании гражданина Банкротом.</li> </ol> <p>Заказчик имеет право оплатить услугу в рассрочку, равными платежами до 12 месяцев.</p>	до 12 месяцев	<p>129 990</p> <p>Допускается оплата в рассрочку.</p> <p>В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе отказать в исполнении услуги.</p>

Тариф	Описание услуги	Срок оказания услуги	Цена услуги (руб.)
«Стандартный»	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отзыв обработки персональных данных.</li> <li>Создание документа «Отказ от взаимодействия с третьими лицами», предоставление Заказчику юридически значимого документа.</li> <li><b>Прекращение платежей по кредитам.</b></li> <li><b>Оценка возможности защиты активов Заказчика*</b></li> <li><b>Работа по защите Активов Заказчика.**</b></li> <li>Составление и сбор пакета документов для обоснования сложного финансового положения в соответствии с требованиями 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».</li> </ol>	до 18 месяцев	<p>179 990</p> <p>Допускается оплата в рассрочку.</p> <p>В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе отказать в исполнении услуги.</p>

	<p>7. Утверждение пакета документов независимым Арбитражным Управляющим.</p> <p>8. Подача документов в Арбитражный Суд.</p> <p>9. Назначение Арбитражного Управляющего.</p> <p>10. Сопровождение процедуры банкротства, оказание консультационных услуг.</p> <p>11. Вынесение решения о признании гражданина Банкротом.</p> <p>Заказчик имеет право оплатить услугу в рассрочку, равными платежами до 18 месяцев.</p>		
--	---	--	--

Тариф	Описание услуги	Срок оказания услуги	Цена услуги (руб.)
«VIP»	<p>1. Отзыв обработки персональных данных.</p> <p>2. Создание документа «Отказ от взаимодействия с третьими лицами», предоставление Заказчику юридически значимого документа.</p> <p><b>3. Прекращение платежей по кредитам.</b></p> <p><b>4. Индивидуальная оценка возможности защиты активов Заказчика.*</b></p> <p><b>5. Индивидуальная работа по защите дохода и имущества Заказчика.**</b></p> <p><b>6. Ускоренные составление и сбор пакета документов для обоснования сложного финансового положения в соответствии с требованиями 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».</b></p> <p><b>7. Утверждение пакета документов с экспертным Арбитражным Управляющим.</b></p> <p>8. Подача документов в Арбитражный Суд.</p> <p>9. Назначение Арбитражного Управляющего.</p> <p>10. Сопровождение процедуры банкротства.</p> <p><b>Оказание консультационных услуг относительно процедуры банкротства Заказчику и его родственникам 24/7.</b></p> <p>11. Вынесение решения о признании гражданина Банкротом.</p> <p><b>12. Послебанкротное сопровождение Заказчика.</b></p> <p>Заказчик имеет право оплатить услугу в рассрочку, равными платежами до 36 месяцев.</p>	до 36 месяцев	<p>239 990</p> <p>Допускается оплата в рассрочку.</p> <p>В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе отказать в исполнении услуги.</p>

Условия оказания услуг, указанных в Прейскурантом услуге:

Для выполнения услуги, необходимы: оплата государственной пошлины в размере 300 руб, расходы на публикации данных на ресурсе ЕФРСБ, примерно 17 000 руб., а также внесение средств на депозит суда в установленном законом размере - 25 000 руб. **Данные расходы в перечень услуг Исполнителя не входят.**

\* Оценка происходит на основании практики Исполнителя. Для проведения оценки требуется предоставление дополнительной документации со стороны Заказчика по запросу Исполнителя, в том числе: свидетельства о праве собственности, договоры купли-продажи оцениваемого имущества, а также другие имеющие значение документы на усмотрение Исполнителя.

\*\* Работа по защите активов происходит исключительно с соблюдением действующего законодательства. Исполнитель не оказывает услуг по подлогу документов или иной незаконной деятельности.

## СОГЛАСИЕ

### на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ), я даю согласие ИП Мочалова Анастасия Сергеевна (ИНН 732104814454, ОГРНИП 323774600025989) (далее - Компания) на обработку моих персональных данных: ФИО, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, данные удостоверений, сведения по членам моей семьи, сведения о доходах, сведения иных организаций и служб и иную информацию, предоставляемую Компании любым способом на совершение действий, предусмотренных 152-ФЗ. Персональные данные предоставляются в целях выполнения Компанией своих обязательств в соответствии с договорными отношениями между нами.

Предоставляю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии с целями обработки.

В процессе обработки Компания имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности, третьими лицами в смысле данного абзаца признаются в том числе, но не исключительно бюро кредитных историй.

Я ознакомлен с порядком обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области.

Настоящее согласие вступает в силу со дня Акцепта мною настоящей Оферты и действует в течение неопределенного срока. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

### ПАМЯТКА БАНКРОТА

Пока проводится процедура банкротства (с момента когда суд вынесет решение, как правило с даты первого суда), вводятся следующие ограничения и действуют ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ:

#### 1. Банковские карты и счета.

Когда Вас признают банкротом, все карты и счета блокируются через несколько дней, после публикации финансовым управляющим сведений на ЕФРСБ. Но!!! Снимать деньги после даты первого суда и решения суда НЕЛЬЗЯ. Поэтому рекомендую за три дня до первого судебного заседания СНЯТЬ ВСЕ деньги с карты, если они поступили до даты 1 суда. Если денежные средства поступили после даты 1 суда, снимать денежные средства НЕЛЬЗЯ без согласования с Исполнителем и без распоряжения финансового управляющего (даже если счета еще не заблокированы).

#### 2. Получение денежных средств (зарплата, пенсия и т.д.).

Если Вы трудоустроены официально, то Вы не имеете права получать заработную плату на карту 3 лица или через кассу (наличными на руки). Факт Вашего официального трудоустройства все равно выявится и будут сложности. Прожиточный минимум должен выдавать финансовый управляющий, который снимает их с банковского счета или финансовый управляющий выдает распоряжение на снятие Вами прожиточного минимума. То есть зарплата должна проходить через банк. Если счет или карта отсутствует, финансовый управляющий откроет счет на Ваше имя – ГЛАВНОЕ РАЗНИЦУ МЕЖДУ ВАШИМ ОФИЦИАЛЬНЫМ ДОХОДОМ И ПРОЖИТОЧНЫМ МИНИМУМОМ НЕ ТРАТИТЬ.

Внимание! Прожиточный минимум на Вас и иждивенцев (до 18 лет, при наличии) Вы получаете ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ.

Если Вы получаете пенсию через почту России или Вам приносят на дом, то Вы обязаны отдавать сумму сверх прожиточного минимума финансовому управляющему. Так как эти денежные средства пойдут на погашение Ваших долгов (банкам, МФО и другим кредиторам). Исключением может быть факт вынесения арбитражным судом определения об оставлении за Вами полной пенсии или вынесения арбитражным судом определения об исключении из конкурсной массы сумм, превышающих размер прожиточного минимума на пенсионера. Внимание! Чтобы тратить полную пенсию, нужно дождаться ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУДА.

#### 3. Запрет на заключение сделок.

Вы не имеете права покупать и продавать имущество, отдавать его под залог, получить, либо выдать займ, давать поручительство, гарантию, уступить право требования на вещь. Также не рекомендуется покупать супругу имущество. Так как по справкам все равно сделка выявится, а совместно нажитое имущество продается на торгах. **Важно!** В момент начала процедуры реализации имущества Вы лишаетесь возможности самостоятельного распоряжения по отношению к имуществу, составляющему конкурсную массу. Но если такая сделка все же пройдет, то она будет считаться ничтожной. И с Вас, долги могут не списать.

#### 4. Обязательное информирование об изменении ситуации.

Если Вы уволились или устроились на работу, то необходимо срочно уведомить Исполнителя, чтобы последний передал сведения финансовому управляющему! Это также касается смены паспорта, выхода в отпуск, рождения ребенка, выхода в декрет и т.д.

Рекомендуем, по всем вопросам консультироваться с Исполнителем.

Данные ограничения действуют только во время процедуры банкротства. После завершения процедуры банкротства данные ограничения снимаются!